

# Política da Qualidade

## MISSÃO

Somos uma empresa integrada num Grupo empresarial de dimensão multinacional. A nossa atividade foca-se na instalação, manutenção e modernização de soluções de mobilidade, tais como ascensores, escadas mecânicas, tapetes rolantes, monta-cargas e plataformas.

## VISÃO

Como parte integrante do Grupo empresarial ORONA, pretendemos ser uma referência nacional tanto na instalação e conservação de equipamentos elevadores, como no suporte a clientes em soluções de elevação para edifícios novos como para edifícios existentes.

## MARCA E VALORES

### SOMOS UMA EQUIPA DE PESSOAS

#### PROATIVOS

Não esperamos que as coisas passem, **fazemos com que passem**. Somos incansáveis na nossa ambição e **desejo de melhoria constante e contínua**. Procuramos novas formas de ampliar as nossas capacidades como filosofia de crescimento para prestar um melhor serviço dia a dia.

Trabalhamos num contínuo processo de melhoria do Sistema de Gestão da Qualidade, Higiene e Segurança e Ambiente

#### ACESSÍVEIS

Cuidamos dos nossos laços de **proximidade e familiaridade**. Entendemos e damos resposta às necessidades e expectativas dos nossos Clientes. A nossa forma de ser permite-nos estar perto dos nossos Clientes e oferecer-lhes um bom serviço quando precisam de nós.

#### PRAGMÁTICOS

Somos práticos e eficientes. Compreendemos que as necessidades dos Clientes não são estáticas, pelo que estamos empenhados na **inovação relevante**, em melhorar o que é bom tanto para nós como para os nossos Clientes.

#### COMPROMETIDOS

Somos transparentes, autênticos e temos uma visão a longo prazo. Somos **uma equipa de pessoas** que servem pessoas. Fazemos parte de um projeto socio-empresarial. O êxito da empresa é o nosso êxito.

Assumimos a responsabilidade e compromisso para a proteção do meio ambiente. Trabalhamos para a prevenção da contaminação, utilização sustentável de recursos e a geração de menos resíduos.

Cumprimos com os requisitos legais e regulamentares.

Sintra, 05 de abril de 2022  
A Diretora Geral

A handwritten signature in black ink, appearing to read "F. Almeida", positioned below the text of the general director.